



昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司

2024 年度环境、社会及管治（ESG）报告

报告说明

报告范围及边界

作为多元化转轴生产制造商，玮硕恒基始终注重履行企业社会责任，自 2024 年开始持续编制、发布年度企业社会责任报告。

本次《环境、社会及管治 (ESG) 报告》报告期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，覆盖了玮硕恒基拥有直接运营控制权的全球工厂和运营业务单元，报告了 2024 年度玮硕恒基在环境、社会及管治 (ESG) 方面的管理方法、活动、举措以及关键性的指标。我们致力于为利益相关方——股东、潜在投资者、客户、员工、商业合作伙伴、公益组织、媒体以及政府提供信息，以帮助他们了解和评估玮硕恒基在可持续发展方面的影响、风险和机遇。

本报告数据范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超出以上时间范围。

数据来源

本报告中的数据主要来源于公司实际运行的原始记录，报告中的信息经过公司内部审查及管理层审批，而部分特定内容经过外部审查。我们会定期验证数据收集过程和数据管理系统的有效性。玮硕恒基在 2014 年通过了环境管理体系 ISO 14001 认证；2019 年，通过了职业健康安全管理体系 OHSAS 18001 认证（现行 ISO 45001）；2022 年，通过了组织层面温室气体排放及消除量化 ISO 14064 核查；2024 年，通过了 ISO 50001 能源管理体系认证。我们通过每年的外部审核来验证这些体系的有效性。

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，如您对本报告有任何疑问、建议或意见请发送邮件至 tong_juan@cnavoso.com。

称谓说明

为了便于表达和阅读，本报告中“玮硕恒基智能科技股份有限公司”也以“玮硕恒基”、“玮硕”、“公司”、“集团”或“我们”表示。



公司概况

公司名称:	昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司		
总经理:	朱祈炎	总部位置:	中国 江苏 昆山
挂牌交易所:	全国中小企业股份转让系统		
成立日期:	2009 年 05 月	股票代码:	872759

2024 年度关键绩效指标概述

<p>关键 经济绩效指标</p>	<div style="text-align: center;">  <p>营业收入 (具体依公司年报披露为准)</p> </div>		
<p>关键 环境绩效指标</p>	<div style="text-align: center;">  <p>国内清洁能源发电量 102WkWh</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>重大环境违规 0 次</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>单位产品温室气体排放量 3140.12tCO2e/年</p> </div>
<p>关键 社会绩效指标</p>	<div style="text-align: center;">  <p>员工总人数 1048 人</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>2024 年玮硕恒基 0 事故</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>提供丰富的培训内容, 年 培训总 254.5 小时</p> </div>
	<div style="text-align: center;">  <p>不使用童工及强制劳工</p> </div>	<div style="text-align: center;">  <p>采购链超过 1000 多个供 应商分布各地</p> </div>	

领导致辞

尊敬的各利益相关方：

回首 2024

2024 年，是极不平凡的。产业“大时代”扑面而来，挑战与机遇，构成了我们持续奋斗的日日夜夜。2024 年我们过得很充实、走得很坚定，玮硕恒基“成为转轴行业世界领先的品牌企业”的愿景始终清晰且有力。

玮硕恒基一直积极承担企业社会责任，与各利益相关方共同为低碳、绿色、可持续发展贡献更多力量！

绿色发展，共担共创共享

玮硕恒基作为专业的转轴制造商，以“对客户负责 对员工负责 对股东负责 对社会负责”为使命，坚持践行绿色发展理念，用清洁能源守护绿水青山。

截至 2024 年 ESG 报告披露日，玮硕恒基 2023 年投入厂房屋顶铺设光伏用于发电，年发电量 102 万度，全年预计减少电费 14 万元。玮硕恒基响应“科学碳目标”全球倡议，以实际行动持续助力全球 1.5°C 限温目标行动，致力于用清洁能源保护地球。

治理优化，全力追求卓越

玮硕恒基秉承“抓细节 做精品 促创新 建品牌”的核心价值观，不断强化公司诚信体系建设，不断提升公司治理水平，为各项业务发展奠定基础。

截至 2024 年 ESG 报告披露日，玮硕恒基凭借雄厚的研发创新实力和优秀的公司治理能力，累计申请专利 161 件，其中 33 项为发明专利。

回馈社会 致力同行共进

玮硕恒基在经营发展的同时，始终不忘企业社会责任，以多种形式造福百姓、回馈社会。

我们崇尚利他中利己，只有利于客户，才会持续发展；只有利于行业生态，才有更多的伙伴。所以多贡献一点，多付出一点，多为同行和客户考虑一点，多一点联合，少一点博弈。

变革促进创新，行稳所以致远。2024 年，我们感谢每一位关心、支持我们的朋友，感谢每一位玮硕的奋斗者，让玮硕事业走向新的胜利！

展望 2025

2025 年我们要夯实管理基础，把遵守制度和流程放在更重要的位置，这是保证产品质量的基础。遵守制度和流程不意味着降低对客户需求的反应速度，快速反应一直以来是玮硕的核心优势。

在大量的实践中，我们提炼出了公司的核心价值观：抓细节 做精品 促创新 建品牌。这是帮助我们在激烈的市场竞争中脱颖而出，赢得客户信赖的不二法宝。全体同事都要深刻领悟，认真贯彻。

朋友们，奋斗者们，新的征程已经开启，新的画卷已经铺开，让我们向着心中的光，踔厉奋发、笃行不怠，只争朝夕、不负韶华，去追逐我们心中的梦！

玮硕恒基总经理：



目录

走进玮硕	01
公司简介	01
企业文化	03
第 1 章 管治责任	04
优化公司管治架构	5
规范化董事会管理	7
提升信息披露	8
反贪污贿赂	8
反不正当竞争	10
利益相关方参与	10
第 2 章 环境责任	12
排放物管理	13
能源资源使用	15
可持续目标及措施	16
气候变化	16
第 3 章 社会责任	18
雇佣	19
职业健康与安全	19
员工发展与培训	21
劳工准则	22
供应链管理	22
产品责任	23
附录：意见反馈	26

走进玮硕恒基



公司简介

玮硕恒基是一家集转轴研发、生产、销售为一体的高新技术企业。2009 年成立于昆山，先后在江苏昆山、重庆和台湾设有研发基地，在江苏昆山、重庆万盛、浙江嘉善、越南、泰国设制造工厂，同时在北京、合肥等设有办事处。2018 年 5 月 11 日在新三板挂牌上市（股票代码 872759）。

公司致力于各类精密的转轴，专注于笔记本电脑转轴的研发制造。产品可广泛运用于笔记本电脑、折叠手机、汽车配件、智能家居以及各类消费电子。公司依靠多年自主研发的核心技术，凭着良好品质和专业服务，获得联想、三星、戴尔、惠普、小米、华硕等客户的高度认可。

发展历程



业务布局

区域总部	制造基地	办事处
中国昆山	中国昆山、重庆、嘉善、越南、泰国	中国北京、合肥、南昌、台湾、韩国

企业文化

玮硕的使命：对客户负责 对员工负责 对股东负责 对社会负责

玮硕的愿景：成为转轴行业世界领先的品牌企业

核心价值观：抓细节 做精品 促创新 建品牌

质量方针：取悦客户 防范风险 协同作战 持续改进



企业文化传播与沟通

为了让玮硕恒基核心价值观融入每个玮硕人日常行为的点点滴滴之中,将其从语言转化为行动,我们每年采取多种活动形式,确保核心价值观植根于我们业务的方方面面,确保我们在日常运营中保持统一思想和行动,步调一致地为客户提供有效的服务。



01 管治责任

玮硕恒基追求业绩高质量、可持续提升的同时,贯彻落实监管层进一步提高公司质量的要求。公司秉承在实践中持续优化公司管治架构,规范董事会管理,提升管理能力;并持续提升信息披露质量,树立了本公司诚信、规范的公司形象;企业内部建立完善的审计流程,贯彻反贪污贿赂政策及反不正当竞争政策,并持续关注相关方需求,为公司长期可持续发展构筑最坚实的基础。

联合国全球契约 10 项原则		我们的行动
反腐败	原则 10: 企业应反对各种形式的贪污,包括敲诈勒索和行贿受贿	公司坚持依法诚信经营,坚决反对与外部利益相关方发生商业贿赂等不正当行为,禁止员工向利益相关方直接或间接地以任何形式输送利益,以“零容忍”态度从严查处贪污、舞弊行为
联合国可持续发展目标 (SDGs)		我们的行动
	目标 12: 采用可持续的消费和生产模式	<ul style="list-style-type: none"> • 优化公司管治架构, 规范化董事会管理 • 注重信息披露质量, 提升信息披露的公平性和透明度 • 建立有效反贪污贿赂和反不正当竞争机制 • 鼓励利益相关方参与

第 1 章 管治责任

1.1 优化公司管治架构

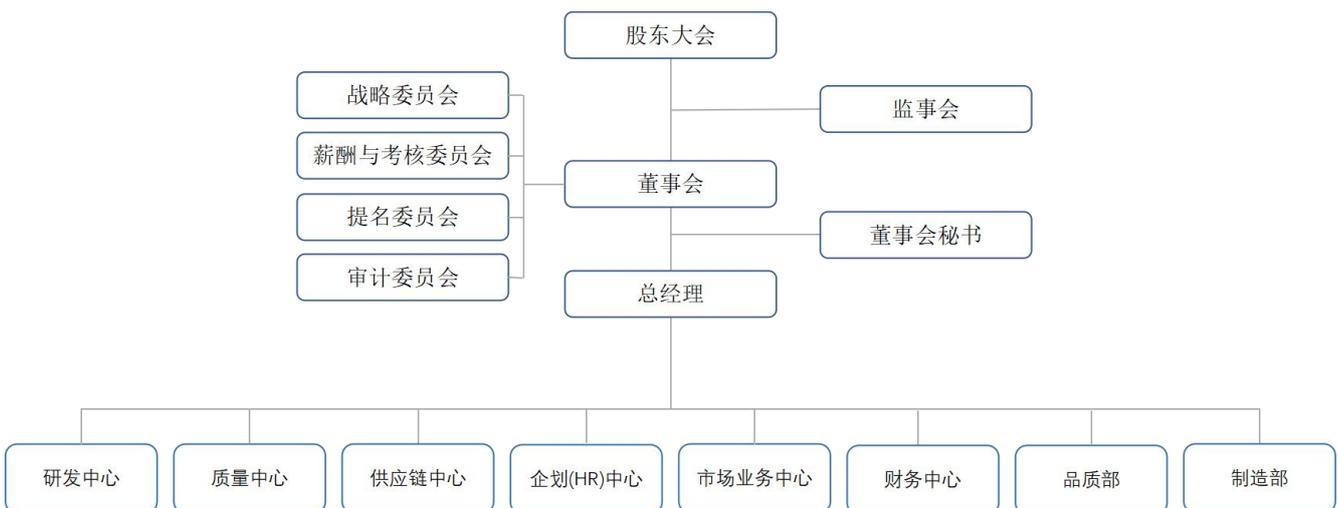
1.1.1 董事会声明

玮硕恒基严格遵循《公司法》、《证券法》等法律法规和规范性文件的要求，不断完善公司治理结构，确保股东能够充分行使权利；确保董事会能够按照法律、法规和公司章程的规定行使职权，作出科学、高效和谨慎的决策；确保独立董事能够认真履行职责，维护公司整体利益，尤其是中小股东的合法权益；确保监事会能够独立有效地行使对董事、经理和其他高级管理人员及公司财务的监督权和检查权。同时，公司一直以来致力于践行我们对环境和社会责任的承诺，最高管理者通过签署及发布“质量方针”、“环境、职业健康安全、能源管理方针”、“产品监管政策”，明确公司环境、社会及管治相关责任，持续为各利益相关方创造价值。

1.1.2 管治架构

玮硕恒基自 2017 年起不断优化组织架构，对于业务团队，通过设立部门经营考核单元，清晰考核目标与激励措施，简化流程，加强团队经营意识与能力，加强以客户和市场为中心的意识，更加敏捷与灵活的应对市场变化，满足客户需求。对于职能支持团队，加强为业务部门支持、服务、赋能的意识与能力，更加快速的响应前方业务团队的要求，有效共享资源，同时通过有效的监控，确保公司的业务成长与风险管控保持有效的平衡。以上的优化，加强了公司整体的经营意识和客户导向，加快了对市场的反应速度，持续提升了指能部门的专业与赋能能力。

公司管治架构图如下：



董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并针对各专门委员会制定了相应的议事规则，保证各委员会良好运转。各职能包括：

(1) 发展战略

公司作为转轴制造商，以创建无碳的新能源世界为愿景，主要业务包括转轴的生产。未来，公司将不断巩固和提升转轴组件业务在全球市场的品牌领先地位，并且积极在智慧能源业务方面开拓创新，推动能源向低碳化、分散化、智能化方向发展，引领新能源发展潮流，努力成为转轴行业领先品牌企业。

公司明确了董事会及其战略委员会负责公司的发展战略管理，并设立战略规划与管理部作为战略管理机构，充分履行战略管理职责，综合考虑内外部战略环境和运营环境可能存在或面临的不确定因素，通过有效的战略管理合理规避战略风险并充分抓住战略机遇，确保公司未来持续稳健地发展和规范经营。

(2) 内部审计与控制

公司设有独立审计部，直接对审计委员会负责，内部审计部在审计委员会的指导下，根据《内部审计制度》和年度内部审计工作计划，通过日常检查和专项审计的方式对公司及下属子公司所有经营管理、财务状况、重点项目、内控的有效性进行监督和评价，促进公司经营管理和经营目标的实现。

(3) 社会责任

履行各项社会责任，诚信经营、安全生产、保护员工利益，注重环境保护，提倡资源节约，实现公司与员工、公司与社会、公司与环境的健康和谐发展。公司重视生态保护，按照自身具体情况建立防污环保机制，每年进行污染物排放监测，监测结果均达标，固体废弃物均请有资质的单位进行回收。公司设立了工会组织（工会委员会）与职工代表大会，维护员工合法权益，严格按照劳动合同法的规定，与员工签订劳动合同，并办理五险一金，保障员工权益，严格按照法定的劳动时间制定考勤制度，确保员工的休假休息权利。公司积极参与社会公益事业，热心参与社会各项公益活动。

(4) 信息传递与披露

在信息披露的内部控制方面，公司制定并完善了《信息披露管理制度》、《董事会秘书工作细则》、《投资者关系管理制度》等相关制度，对信息披露工作的管理部门、责任人及责任划分、信息披露的内容及标准、报告流转过程、审核披露程序、保密制度、责任追究等方面作了详细规定。

公司根据内部生产运营的实际情况制定了科学的信息规章制度及有效的信息传递机制，使内

部信息传递及时、准确、严密，各级管理人员能够根据各自岗位及时掌握相关信息和指令并正确履行职责，同时在内部各管理层级之间能有效沟通和充分利用信息的基础上，通过报告审核和保密制度充分保证了信息的质量和保密性。

(5) 道德与反舞弊

公司重视反舞弊机制建设，通过设立线上员工投诉平台、投诉热线等方式，鼓励员工及公司利益相关方举报和投诉公司内部的违法违规、舞弊和其他有损公司形象的行为。公司设立了专门的道德合规部门及时处理获取的检举信息，对举报信息进行核查处理。公司制定《商业行为和道德守则》、《公司接待管理办法》等反腐败政策督促全体员工和相关合作方，在日常运营中践行公司倡导的商业道德要求，维护公司良好的内控环境。

1.2 规范化董事会管理

公司根据《公司法》、《玮硕恒基有限公司章程》以及相关法律法规建立健全法人治理架构、议事规则和决策程序，设立了股东大会、董事会、监事会、经营管理层，分别行使表决权、决策权、监督权和执行权，各职能机构权责明确并互相制衡，运作规范。玮硕恒基设立董事会，并制定《总经理工作细则》、《内部控制制度》等一系列公司层面的制度，董事会内部设立四个专门委员会，确保公司决策的科学、规范和高效。

公司董事会由公司股东大会选举产生。

董事会成员：周芝福、朱祈炎、陆勤、杨勇、施平、葛建刚、马莉黛、褚克辛、凌雪花。

董事会职能

《公司章程》规定董事会行使下列职权：

- (一) 召集股东大会，并向股东大会报告工作；
- (二) 执行股东大会的决议；
- (三) 决定公司的经营计划和投资方案；
- (四) 制订公司的年度财务预算方案、决算方案；
- (五) 制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；
- (六) 制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及公司股票在全国中小企业股份转让系统挂牌公开转让方案；
- (七) 拟订公司重大收购、收购本公司股票或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；
- (八) 在股东大会授权范围内，决定公司对外投资、收购出售资产、资产抵押、对外担保事项、委托理财、关联交易等事项；

- (九) 决定公司内部管理机构的设置;
 - (十) 聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书; 根据总经理的提名, 聘任或者解聘公司副经理、财务总监等高级管理人员, 并决定其报酬事项和奖惩事项;
 - (十一) 制订公司的基本管理制度;
 - (十二) 制订本章程的修改方案;
 - (十三) 管理公司信息披露事项;
 - (十四) 向股东大会提请聘请或更换为公司审计的会计师事务所;
 - (十五) 听取公司经理的工作汇报并检查总经理的工作;
 - (十六) 在董事会闭会期间, 授权董事长行使相关职权, 董事会对于董事长的授权应符合以下原则:
 - (1) 授权应以董事会决议的形式作出;
 - (2) 授权事项、权限、内容应明确, 并具有可操作性;
 - (3) 不应授权超过董事会的权限范围或幅度;
 - (4) 重大事项应当由董事会集体决策, 董事会不得将法定职权授予个别董事或者他人行使。
 - (十七) 法律、行政法规、部门规章或本章程授予的其他职权。
- 超过股东大会授权范围的事项, 应当提交股东大会审议。

1.3 提升信息披露

为进一步完善公司信息披露体系, 本公司由董事会秘书牵头, 成立了涵盖产品业务部、财务、EHS、采购、市场、法务、战略等全业务领域的信息披露工作小组, 通过重大信息传递的统一协调, 提高了信息传递的及时高效性, 完善了公司信息披露内控机制, 提高了风险控制和应对能力。2024 年度, 公司累计披露公告及相关文件共计 41 份, 定期报告 2 份。高效、透明、规范的信息披露制度, 真实、准确、完整的公告内容, 树立了本公司诚信、规范的公司形象。

1.4 反贪污贿赂

1.4.1. 反贪污贿赂政策

反贪污、反贿赂是公司一贯的立场。公司充分认识到腐败会导致资源分配不当, 破坏政府和社区决策公正性, 破坏平等机会和商业环境。公司坚持依法诚信经营, 坚决反对与外部利益相关方发生商业贿赂等不正当行为, 禁止员工向利益相关方直接或间接地以任何形式输送利益, 以“零容忍”态度从严查处贪污、舞弊行为, 员工如有违反将遭受公司严厉的处罚, 甚至被解除劳动合同关系。公司重视并持续加强廉洁文化建设和反腐败工作, 致力于为反腐败斗争作出贡献, 并与商业

界、政府和社区一道努力来实现这一目标。

公司严格管理举报件，逐件登记建档并逐件调查核实。公司收到举报及内部检查发现问题时，将立即对相关员工进行相应处理，包括：警告、降职降薪、辞退、民事赔偿或移交司法机关追究刑事责任。

1.4.2. 防范贪污贿赂措施及举报程序

防范措施

建立完善的风险管理及内部控制制度。各职能部门及所属单位持续对有关法律、反腐败事宜等风险进行评估及监控。本集团设有畅通反馈渠道，持之以恒地强化信访举报案件的调查处理和上报工作，及时查办违规违纪行为。

职能建设：公司建立审计监察、内控、合规、法务互相协作的内部监督系统，负责公司的纪律检查、监察、审计和内控评价等工作。

建章立制：公司希望并积极鼓励所有员工和利益相关方对可能发生的违反商业道德管理原则与反腐败原则的任何事件直言不讳予以报告，包括任何形式的贿赂或腐败嫌疑。为此公司制定并发布一系列相关制度和流程（《道德管理办法》、《公司接待管理办法》等），明确定义了“绝对禁止行为”，公布了各种形式的举报方式，可以通过各种合法渠道举报各种违法违规或其他不当行为，为公司员工、供应商、承包商或其他利益相关方提供检举、揭发舞弊事件的畅通渠道。我们对举报信息严格保密，并依法保护举报人合法权益。

坚持“零容忍”查处：公司坚持以“零容忍”态度，从严查处违反商业道德管理原则与反腐败原则的行为。公司监督机构严格按法律和制度规定对各方的举报信息进行受理、核查，并向管理层汇报核实调查结果，经过相应管理机构审批程序后，对违规行为采取谈话、纪律处分、甚至移交司法机关进行处理。通过持续跟踪监测举报反映和内部检查发现的问题，采取相应的措施，改进公司的管理。

举报平台

指定电子邮箱：wu_qiuju@cnvosso.com

电话热线：+86-512-5500 1673

公司还设置自主披露通道，要求员工完成“年度利益冲突自我披露”，积极鼓励我们的员工对可能存在或已知的“利益冲突”进行主动申报。

1.4.3. 反贪污培训

公司致力于对全体员工开展反腐败培训工作。我们采取集中授课、面对面廉洁谈话、观看反舞弊培训视频等方式新入职员工、关键敏感岗位员工、管理层和兼职人员、海外员工开展各种形

式多样、突出实效的培训，确保我们的员工全部都能接受反腐败培训。所有玮硕员工都接受玮硕商业道德行为准则培训，所有员工都将遵守玮硕准则的相关规定。

1.5 反不正当竞争

玮硕恒基作为领先的转轴制造商，我们坚决反对不正当竞争，保持良好的商业操守及品行，遵守相关法律开展竞争，排除恶性竞争和价格战，为维护行业正当竞争秩序及可持续发展树立坚实榜样。

1.6 利益相关方参与

1.6.1 利益相关方方针

玮硕恒基一直以来致力于践行对环境和社会责任的承诺，打造更好的转轴市场环境并把我们所相信的可持续价值和实践传递给所有利益相关方。为了更好的规划和实践集团的可持续发展策略，我们积极推动双向、透明及定期的沟通，以便于我们与利益相关方建立紧密联系，确保各相关方关注的重点可持续议题和经济效益、经营生产形成共生格局，加强玮硕恒基和各相关方之间的互信及尊重。

1.6.2 利益相关方群体及实质性议题

玮硕恒基利用各种内外部资源和渠道辨识利益相关方关注的实质性议题，依照 ESG 准则、联合国可持续发展目标 (SDGs)、联合国全球契约 10 项原则等，确认利益相关方群体及实质性议题。界定实质性议题时考虑的因素：

- 潜在的经济、环境、社会影响
- 相关方的利益和期望
- 光伏行业面临的机遇和挑战
- 适用法律法规的要求
- 企业愿景、使命、核心价值观、战略及目标
- 企业核心竞争力及对可持续发展的贡献方式等实质性议题的识别渠道：
- 客户、供应商调查
- 公司网站、邮件、季度沟通会
- 员工论坛、员工反馈
- 公司新闻发布、媒体沟通
- 客户、供应商、政府沟通
- 第三方审核等

我们通过对利益相关方的识别、系统化的分类管理，建立了稳定、针对性的沟通渠道，比如产品发布会、面对面沟通会、问卷调查、专用电子邮箱、官网及各类活动等，不断收集利益相关方的期望、需求和建议，在积极有效作出回应的同时择优作为我们持续改进的重要输入。

利益相关方	重点关注议题	沟通方式	沟通活动介绍
客户、商业合作伙伴	产品安全及质量、可持续发展战略	<ul style="list-style-type: none"> 网站 客户满意度调查 客户审核 	<ul style="list-style-type: none"> 网站： 2023 年，玮硕恒基建全公司网站，外界可通过网站了解玮硕最新动态。 客户满意度调查： 每季度玮硕恒基展开第三方满意度调查，邀请客户对公司产品、市场、服务等环节进行满意度评价，根据客户反馈，进行数据分析，亮点部分继续保持，不满意的部分，公司内部成立改善项目，专项推进。2024 年玮硕恒基的客户综合满意度总体良好。 客户审核： 专门设立客户审核工作团队，专人负责客户接待，以确保审核工作的顺利开展。此项工作写入公司文件，以提供规范的操作流程，根据客户审核要求清单，组织内部积极响应。2024 年客户审核一次通过率为 100%。
商业合作伙伴	可持续采购、采购争议、战略合作与提升	<ul style="list-style-type: none"> 供应商调查 / 审核 供应商 / 承包商培训 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商调查/审核： 玮硕恒基建立了完善的供应商管理体系，从供应商的开发、管理、监管、发展，全方位保证供应商资源的品质。供应商开发过程包括一系列步骤，含括从材料的特性筛选，经过小试、中试、批试、到量产，每个过程中都制定了不同角度的筛选标准：包括材料理论分析、关键特性筛选、性能筛选、可靠性筛选、匹配性、一致性稳定性筛选等。经过每道过程的层层筛选，最终萃取到那些真正具备量产保证的高品质材料。供应商量产管理过程期间，建立了供应商绩效考评、供应商审核机制、供应商 8D 管理，供应商变更管理机制等。对于量产材料一致性保证体系：通过我们的质量控制四大手段 监管：SPC 监控，ORT 监控，飞行检验，金相检测进行持续的比对，确保材料品质的稳定一致。
股东	董事会结构、股权结构、会计财务报告实践、商业道德（反贪污受贿及不正当竞争）、责任投资	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 现场调研 热线电话 	<ul style="list-style-type: none"> 通过现场结合网络投票形式召开公司股东大会，方便投资者参会； 每年披露公司年报，及时公开公司经营状况与行业发展； 通过热线电话、邮件、现场调研等各类形式，与公司股东尤其是中小股东保持畅通的沟通渠道。



02 环境责任

玮硕恒基始终将绿色低碳的可持续发展理念纳入公司发展战略。公司不仅生产对环境友好的绿色产品，并持续降低能源消耗和温室气体排放，并且以自身品牌影响力向相关方传递绿色环保理念。

联合国全球契约 10 项原则		我们的行动
环境	原则 7：企业应对环境挑战未雨绸缪 原则 8：主动增加对环保所承担的责任 原则 9：鼓励开发和推广环境友好型技术	<ul style="list-style-type: none"> 坚持科技创新促进自身经营活动与环境的协调发展，不断识别经营活动可能对环境产生的影响，注重资源利用中的集约化和可再生化 积极应对全球气候变化，始终致力于在产品全生命周期内践行可持续发展
联合国可持续发展目标 (SDGs)		我们的行动
   	目标 6 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理 目标 7：确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源 目标 9：建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新 目标 13：采取紧急行动应对气候变化及其影响	<ul style="list-style-type: none"> 注重节能减排，优化能源使用效率，促进可持续发展 致力于传递绿色创新、可持续发展的理念，推动实现切实可行的创新和可持续发展 坚持科技创新，提升资源使用效率，推动全球经济可持续发展 制定可持续发展目标，实现绿色生产经营 开展清洁项目，保护生物多样性 积极应对全球气候变化，减少自身产品碳足迹

第 2 章 环境责任

2.1 排放物管理

2.1.1 排放物相关政策及标准

环境、职业健康安全、能源管理方针

公司在 2014 年已通过了环境管理体系 ISO 14001 认证；2019 年通过了职业健康安全管理体系 OHSAS 18001（现 ISO 45001）认证；2024 年通过了 ISO 50001 能源管理体系认证。

我们注重员工的职业健康安全，注重企业与环境的协调发展，致力于为员工创造安全、健康、和谐的工作环境，高效地利用能源和自然资源，为人类创造天人合一的人居环境。

我们承诺环境、职业健康安全、能源管理方针：

环境、职业健康安全方针：

遵纪守法，控制风险，杜绝事故；

保护环境，节约资源，持续发展。

方针释义：公司严格按法律法规要求进行管理，通过对公司范围内的危害识别、风险评价，确定公司目前的风险现状，依据公司推行的精细化、规范（标准）化的科学管理，对企业的 EHS 风险进行控制，防止事故发生。保护环境，对社会负责，节约资源，降低公司能耗，减少成本，并依据相关方的反馈意见和建议，做到持续改进，保证企业的可持续发展。

遵守环境、职业健康安全、能源法律法规，满足相关方要求。

实施污染预防，减少对环境的不良影响，倡导绿色可持续发展，创造绿色低碳的生态环境。

能源管理体系方针：

科学用能 技术创新 环保低碳 持续改进

方针释义：自觉遵守节能法律法规及标准要求，通过在公司内部贯彻执行能源管理体系，科学管理各部门的工作；不断采用新技术新工艺新设备对高能耗工艺进行技术改造或替代，持续改进能源管理，实现节能减排，资源综合利用，提高能源利用效率，降低成本，增加效益，共创绿色低碳企业实施职业伤害与疾病预防，为员工提供安全健康的工作环境。

合理利用能源、资源，不断提高能源利用率，以持续降低生产和商业运营过程中的能源消耗。

环境管理制度

公司秉承“保护优先、预防为主”环境保护理念，严格贯彻执行国家环境保护法律法规和方针政策，制定环境保护管理制度、规划、目标和工作计划，并组织推进实施。公司按照国际标准 ISO 14001 的要求建立和实施了环境管理体系，主动实施污染预防，减少环境影响，倡导绿色可

持续发展，创造绿色低碳的生态环境。公司制定和落实各项环境保护管理制度。

主要业务地区相关环保政策

玮硕恒基各工厂严格遵守当地环保法规及政策。

工厂	执行的废水排放标准	执行的废气排放标准 (有组织)
昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司 (昆山总部)	《污水排入城镇下水道水质标准》 (GB/T 31962-2015) 表 1 B 等级	NA
浙江玮硕恒基智能科技有限公司	《污水排入城镇下水道水质标准》 (GB/T 31962-2015) 表 1 B 等级	NA
重庆玮硕恒基电脑配件有限公司	《污水综合排放标准》 (GB/T 8978-1996)表 4 三级标准限值	NA
玮硕恒基科技 (泰国) 有限公司	《泰国工业区管理局公告 76/2017》 -制定将废水排入工业区中央废水处理系统的通用标准, 第 2 页, 第 5 条	NA
玮硕恒基科技 (越南) 有限公司	QCVN 14:2008/BTNMT - 国家生活废水技术法规; QCVN 40:2011/BTNMT -国家工业废水质量技术法规; 云中工业园区废水接收标准。	NA

建设绿色工厂

玮硕恒基从产品研发、原料采购、生产制造, 到能源资源利用和废弃物管理的产品全生命周期内, 始终致力在践行可持续发展。

废水达标排放

玮硕恒基各工厂生活废水, 排入市政管网。各工厂定期对水体进行委外检测, 检测结果均达标。废水排放检测结果如下表所示:

排污单位	主要污染物	检测结果	污染物排放标准
昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司	pH	7.7	6.5~9.5
	化学需氧量 (mg/L)	24	500
	五日生化需氧量 (mg/L)	5.6	350
	总磷 (mg/L)	0.02	8
	悬浮物 (mg/L)	6	400
	氨氮 (mg/L)	0.186	45
浙江玮硕恒基智能科技有限公司	pH	7.1	6.5~9.5
	悬浮物 (mg/L)	8	400
	化学需氧量 (mg/L)	22	500
	氨氮 (mg/L)	17.2	45
	总磷 (mg/L)	0.96	8
	总氮 (mg/L)	27	70
	BOD (mg/L)	5.1	350

重庆玮硕恒基电脑配件有限公司	pH	7.7	6~9
	化学需氧量 (mg/L)	238	500
	五日生化需氧量 (mg/L)	66.6	300
	悬浮物 (mg/L)	46	400
	氨氮 (mg/L)	43.8	-

注：昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司、浙江玮硕恒基智能科技有限公司、重庆玮硕恒基电脑配件有限公司及公司的其它生产基地及子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司。

废气达标排放

玮硕恒基各工厂废气均不产生工业废气。

固体废弃物合规处理

玮硕恒基各工厂均依法处置固体废弃物，2024 年度一般废弃物处理量为 62.51 吨，危险废弃物处理量为 2.716 吨，危险废弃物运输量 2.716 吨。

2.1.2 温室气体排放量及强度

玮硕恒基自 2022 年起，已依照国际标准 ISO 14064-1《温室气体 第一部分 组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》，对各工厂进行温室气体排放量化，含类别 1 直接温室气体排放及类别 2 外购能源导致的间接温室气体排放。近三年排放情况如下表所示：

温室气体排放量	2022 年	2023 年	2024 年
类别 1 直接温室气体排放量 (吨 CO2e)	8.98	151.71	198.54
类别 2 外购能源导致的间接温室气体排放量 (吨 CO2e)	165.35	1605.84	2941.58
排放总量 (吨 CO2e)	174	1757	3140.12

由上表可知，2024 年玮硕恒基温室气体排放共计 3140.12 吨二氧化碳当量，比 2023 年增加 1381.12 吨二氧化碳当量主要是因是 24 年增加昆山工厂数据。2024 年温室气体排放核算范围涵盖：昆山玮硕恒基、浙江玮硕恒基、重庆玮硕恒基共 3 个工厂，2022 年温室气体排放计算范围涵盖：浙江玮硕恒基共 1 个工厂。

根据以上图表，玮硕恒基依据 ISO 14064-1 要求，核算 2024 年度营运控制的温室气体排放（类别 1 直接温室气体排放+类别 2 外购能源间接排放）共计 3140.12 吨二氧化碳当量，较 2023 年增加 1381.12 吨二氧化碳。主要原因是，对比 2024 年 2023 年管控工厂有变更，新增昆山工厂、重庆工厂，工厂总数量增加，导致温室气体排放量上升。

2.2 能源资源使用

玮硕恒基致力于提升能源利用率，不断推进能效改善工作，发掘并实施节能项目，优化能源使用。2024 年我们顺利获得了 ISO 50001 能源管理体系证书。我们以系统的管理方法，持续降低能源消耗，提高能源利用率。

2.2.1 能源消耗

工厂近二年能源消耗见下表：

能源类型	2023 年	2024 年
外购电力 (千瓦时)	2379200	4032030
外购汽油 (kg)	979.64251	11159.59
外购柴油 (kg)	2690.6835	3219.21
折算成标煤 (Kgce)	297765.721	516647.419
水消耗 (吨)	18624	27742
单位产品能耗 (Kgce/千件)	6.763	10.558
单位产品耗电量 (千件)	54.034	82.4
单位产品耗水量 (吨/千件)	0.423	0.567

2024 年新增 1 个事业部 (MIM) MIM 事业部用电量与用水量与正常组装生产能耗加大，致使 2024 年能比 2023 年能耗高。

2.3 可持续目标及措施

2.3.1 可持续节能、减排目标

玮硕恒基作为一家致力于全力发展绿色能源、业务覆盖全球的领先转轴生产企业，我们制定 2025 年和 2030 年可持续发展目标：

- 以 2022 年为基准，2030 年转轴产品类别 1 和类别 2 温室气体排放强度 (tCO₂e/千件) 下降 8%
- 以 2022 年为基准，2030 年转轴产品综合能耗 (吨标煤/千件) 下降 8%
- 以 2022 年为基准，2030 年转轴产品水耗强度 (吨/千件) 下降 8%
- 以每年下降 1%为目标

玮硕恒基通过制造基地自建光伏屋顶发电、执行节能降耗项目等，不断减少制造基地的温室气体排放，积极助力实现碳达峰碳中和目标。

2.3.2 节能、减排目标及措施

制造基地自有光伏屋顶发电项目

自 2023 年起，玮硕恒基在相应制造基地自建屋顶光伏项目。2023-2024 年，玮硕恒基屋顶光伏发电量分别为 111848KWh、1017830KWh，光伏屋顶发电减少的温室气体排放量分别为 63.79 tCO₂e、580.47tCO₂e。

2.4 气候变化

玮硕恒基在应对全球气候变化方面一直积极扮演着引领者的角色，我们一方面减少自身产品

碳足迹，另一方面与各相关方合作，共同影响和推进公共政策的制定和完善，应对气候变化。

方面	2024 年度应对气候变化采取的措施
积极响应“科学碳目标” (SBTi) 全球倡议	从 2024 年伊始，玮硕恒基积极响应“科学碳目标” (SBTi) 全球倡议，承诺加入“企业雄心助力 1.5°C 限温目标行动”。这意味着公司将以自身实际的减排行动，助力全球升温控制在 1.5°C 以内。
管理体系	14064-1 标准，进行了组织层面温室气体排放及消除量化工作；建立了完善的公司产品碳足迹核查体系，旨在不断提高能源利用效率、减少温室气体排放、节约资源消耗。搭建自有碳核查网站 Greenlink, 将温室气体排放数据系统化。2024 年公司通过 ISO50001 能源管理体系，合理管理公司能源使用。
清洁生产和绿色发展理念	公司全面践行清洁生产和绿色发展理念，各个制造基地充分利用厂房屋顶、车棚等，建设安装小型分布式太阳能光伏电站，减少对传统电力的需求，为制造基地的办公用电、生产用电提供清洁能源补充。
供应链可持续发展	玮硕恒基注重供应商的可持续发展能力，通过全面的供应商审核评估流程和全方位的供应商沟通互动来不断提升供应链的整体竞争力，构建持续共赢的供应链系统。玮硕恒基不仅关注自身绿色发展，更积极向全球合作伙伴传达与沟通玮硕恒基可持续发展的愿景与目标，将可持续发展全面融入采购业务，致力于与全球合作伙伴一起从实际情况出发集思广益，为转轴行业可持续发展贡献灵感与创新性的解决方案。



03 社会责任

公司依法聘用员工，不论求职者的性别、民族或宗教信仰，均为求职者提供均等的就业机会，及依其工作表现授予晋升的机会。公司承诺不使用童工、不使用未经政府批准的外籍人员。

联合国全球契约 10 项原则		我们的行动
社会	原则 1：企业应该尊重和维持国际公认的人权原则 原则 2：决不参与任何漠视与践踏人权的行为原则 原则 3：企业应该维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利 原则 4：消除各种形式的强迫性劳动原则 原则 5：消灭童工制 原则 6：杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	<ul style="list-style-type: none"> 严格遵守各地相关法律法规和国际公约，保障男女员工就业公平，严格禁止就业歧视 公司依法聘用员工，为求职者提供均等的就业及依其工作表现获得晋升的机会，不论求职者的性别、民族或宗教信仰 公司承诺不使用童工、不使用未经政府批准的外籍人员
联合国可持续发展目标 (SDGs)		我们的行动
	目标 1：在全世界消除一切形式的贫困 目标 2：消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业 目标 3：确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉 目标 4：确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会 目标 5：实现性别平等，增强所有妇女和儿童的权能 目标 8：促进持久、包容和可持续经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作 目标 11：可持续的城市和社区力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新 目标 13：采取紧急行动应对气候变化及其影响	<ul style="list-style-type: none"> 光伏扶贫，关爱弱势群体 全力支援抗疫/救灾工作，履行社会责任 关爱贫困地区孩子，助力教育扶贫 坚持反性别歧视、男女平等的雇佣原则 致力于为员工创造安全、健康的工作环境，为全球提供清洁能源产品 开展员工安全、技能、人权政策培训 坚决不聘用童工，严禁强制劳工 坚持供应链可持续发展，打造合作共同体 制定知识产权保障与维护制度 提升产品及服务先进性，增强客户满意度 保障消费者数据及隐私

第 3 章 社会责任

3.1 雇佣

为推动玮硕恒基的业务发展，我们广泛地吸引各类人才加入团队。截止到 2024 年 12 月 31 日的公司员工总数为 1048，玮硕恒基注重人才培育及员工稳定，但受全球疫情和经济形势影响，人员具有一定的流动性。

公司的政策是营造富有创造性和令人愉快的工作环境，以便每个员工能最大限度的发挥自己的潜能。公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律、法规、条例等规定制定《员工手册》，依法聘用员工，为求职者提供均等的就业及依其工作表现授予晋升的机会，不论求职者的性别、民族或宗教信仰。公司承诺不使用童工、不使用未经政府批准的外籍人员；凡有下列情形者，不得录用：

- a) 吸食毒品、酗酒等其它严重不良嗜好者；
- b) 有生理、心理疾病或缺陷，会影响到岗位正常工作；
- c) 有违法犯罪在案记录尚未结案或在调查期间者；
- d) 因品行恶劣、严重违纪被本公司辞退开除，解除劳动关系者。

玮硕恒基始终将人才作为我们集团可持续发展的源动力。灵活的人才管理机制已然是企业能量输出的重要驱动核心，努力打造一个具有活力的人才生态系统，用心创造让员工体验更健康且展现更高效表现的工作环境。通过持续投放资源在员工的职业发展、身心健康和文化互动，保证多元共融的团队与企业共创共赢。持续遵循人才管理策略，专注于通过绩效管理、培训教育、具有竞争力的薪酬、高效的人才激励机制来吸引和保留杰出人才，让员工充分发挥自身价值。我们致力于为员工提供全球化的发展平台，给予他们在工作中学习成长的空间，帮助他们成为更优秀的综合型经营人才。

3.2 职业健康与安全

3.2.1 职业健康与安全政策

员工的激情和贡献是我们成功的不竭动力，我们关注员工的成长和发展，珍惜员工的付出与贡献，通过培训教育、绩效管理和设立激励奖项来促进员工能力提升、激励员工不断创新，让每一位加入玮硕恒基的员工充分施展自己的才华，成就员工与玮硕恒基的共同成长和发展。确保员工安全、健康是我们开展业务的基础，我们将职业健康安全管理要求融入到公司运营管理的每一个环节中，致力于为员工创造安全、无伤害的工作场所，帮助我们的员工享受高品质生活，在提高工作效率的同时与玮硕恒基共同成长与发展。

我们相信完善的职业健康和安全管理体系统可以帮助我们持续提升职业健康和绩效。玮硕恒基的中国工厂均建立了完整有效的 ISO 45001 职业健康安全管理体系，从工厂设计、建设到产品研发、生产和包装等各个阶段推行安全管理要求，全方位的开展安全和职业健康改善项目，竭尽全力的保障我们的员工、承包商、客户和其他利益相关方的安全。

玮硕恒基为全球提供清洁能源产品，同时致力于为员工创造安全、健康的工作环境。员工是我们最大的财富，我们建立了全球 EHS 事故管理机制，要求全球所有工厂必须在规定的时限内上报 EHS 事故并针对事故原因及时提交和实施纠正预防措施，对造成严重事故的责任管理者进行问责，推动各个工厂的自我管理和自我改进。我们严格遵守对本集团有重大影响的有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害的国家法律法规和行业标准、规程，包括但不限于《中华人民共和国职业病防治法》、《工业场所职业卫生监督管理规定》，并制订及执行职业健康管理企业标准、职业卫生监督管理制度等。为贯彻落实以上法律法规，加强对职业病防治工作的管理，切实保障劳动者在工作过程中的健康安全，本集团各分子公司及时宣贯相关法律法规和政策，完善职业卫生管理体系，定期对体系及管理制度进行检讨并更新，落实职业病危害防治目标。于报告期内，本集团无违反以上有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害方面的法律法规。

本集团始终将安全生产视为头等大事，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等对本集团有重大影响的有关生产安全及提供安全工作环境的国家法律法规，并且制订及执行《安全生产责任制》、《隐患排查治理管理规定》、《重大危险源安全管理》、《发（承）包工程安全管理规定》、《交通安全管理办法》、《安全培训管理》等安全管理制度，持续强化安全管理制度的执行与落实。集团配备专业安全员总数达 10 人。于报告期内，集团无违反以上有关生产安全及提供安全环境的法律法规，安全生产形势总体稳定，未发生一般及以上设备及火灾事故。

3.2.2 职业健康与安全措施

玮硕恒基 EHS 部门制定《职业健康管理程序》、《劳动防护用品管理程序》等相关制度，采取一系列的职健康与安全措施，致力于为全体员工和承包商提供一个安全、健康的生产环境和工作场所。

生产现场方面：

- 新建项目，集团严格按照国家建设项目职业健康“三同时”管理规定对职业卫生设施进行设计、施工、投入生产和使用，并且通过有相关资质的机构的评价、评审；
- 加强在运行职业卫生设施的工作管理，确保职业卫生设施完善、规范；
- 在对应场所入口设置公告栏、告知卡，以及在区域醒目位置设置职业病危害警示标识；
- 制定职业病危害因素监测及评价、职业健康监护和档案管理，对生产现场可能存在的粉尘、

铅烟、噪声、工频电场等职业病危害因素进行定期监测。

员工个人健康安全保障方面：

- 加强职业健康设备及设施的检查、保养与维护，确保其处于有效状态；
- 加强员工防护措施，按照需要给作业人员发放工作服、绝缘鞋、防护眼镜、耳塞、防尘口罩、防毒护具等；
- 立足“预防为主”方针，开展职业卫生知识培训，并且加强职业安全健康知识的宣传；
- 加强职业病诊疗工作，有序组织员工定期进行职业病体检，并且不断完善医疗卫生保护措施。

3.3 员工发展及培训

公司和员工成功的关键在于一个持续学习和成长的互助关系，公司为员工的成长提供发展和培训计划，并组织和管理包括技能和非技能在内的相关培训项目，使员工培训更合理化和有效率。

我们提供的培训涵盖安全培训、员工技能培训、人权政策培训等内容。培训形式结合线下和线上灵活自主的方式，帮助员工随时随地、由自身成长和职业晋升需求自主选择培训方式。线下课堂覆盖了各层次员工的赋能体验，包括但不限于：

- 梯队人才及星光摇篮培训项目；
- 压力与情绪管理；
- 情商管理等软实力素质提升；
- 新任经理成长课程以及行业能力提升课程，比如能源互联网的前沿技术等等。

完善的培训体系提供了员工与时俱进的动态进步空间。2024 年度，国内公司员工培训总时长为 254.5 小时，大力促进了员工的技能提升。玮硕恒基助力提升全体员工知识及技能，每年对不同岗位人员提供培训

2024 年度国内公司接受以上培训的中、高级管理层 44 人，普通管理层 47 人，普通员工 704 人，受训雇员百分比分别为 5.53%、5.91%、88.55%。



普通管理层培训



普通员工培训



新员工入职培训



中级管理层培训

3.4 劳工准则

玮硕恒基严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》，按照公开、公正、公平的人才竞争和选拔机制进行员工招聘，并且通过在招聘过程中严格审核应聘者的信息，坚决不聘用未满十六周岁的未成年人，防止雇佣童工。本集团依法与员工签订劳动合同，明确员工薪酬、职位及解雇终止理由等事项；倡导平等及多元化的用工政策，不会因种族、国籍、肤色、性别等因素而歧视员工。建立人性化的休假制度确保员工依法享受带薪年假及其他法定假期，并严禁强制劳工，依照相关规定为正常工作时间以外劳动给予适当补助。于报告期内，本集团在防止童工及强制劳工方面无违反相关法律法规。

玮硕恒基在发生上述违规情况时应立即采取措施，主要包括：

- 马上停止童工工作；
- 报告当地劳动局，并尽快安排健康检查，若有疾病，应先安排治疗直到痊愈，医疗费用由公司承担；
- 公司必须马上联络该童工的父母或合法监护人；尽快安排将童工送回原居住地交其父母或者监护人；送遣童工所需交通费、食宿费和其它相关费用全部由其公司负责，开销单据必须妥善保存，该单据将用于核实该公司是否符合本规定要求。

3.5 供应链管理

3.5.1 供应链管理的环境及社会风险政策

公司对供应商实施动态管理。动态管理所有的供应商信息、状态以及绩效考核等内容，并促进供应商改善。建立供应商绩效评价体系，从质量、成本、交付、服务、创新、是否执行合法用工的承诺、无冲突矿产等多方面进行定期考评，根据考评结果针对性的沟通、辅导，以促进其改善，对于长期无改善的供应商，会逐步限制采购、冻结、淘汰。在供应商开发以及动态绩效评估的过程中，如供应商不提供合法用工的承诺函、涉及冲突矿物等，则不列为公司的合作供方。

3.5.2 供应链管理措施

玮硕恒基在转轴生产的商业活动中，采购链覆盖了 13 多个供应商类型超过 1158 个供应商，包括生产原料、辅料、基建、设备、配件，以及包装、物流运输、劳保用品、办公用品和第三方认证服务等。

我们深知企业所面临的可持续发展挑战和风险正越来越多的受到供应链的重要影响。我们通过供应商评估、审核、能力培训等方式推动供应商的持续改善，共同打造可持续的发展模式。玮硕恒基制定了供应商管理制度，如《采购控制程序》、《供应商质量体系审核报告》、《供应商

质量体系审核检查表》、《供应商管理控制程序》等等。这些程序明确规定了供应商的评价方法。

玮硕恒基供应商审核包含以下内容：

- 道德规范：供应商在商业行为、采购、生产运营等各个方面都应遵循公平诚信的道德规范；
- 安全健康：供应商应取得、持续更新所有必要的健康和安全许可，提供安全和健康的工作场所，减少事故、减轻伤害、降低职业健康危害；
- 保护环境：供应商应取得、更新所有必要的环保许可，遵守所有环保许可的相关要求，并采用对环境负责的制造流程；
- 节能低碳：供应商应制定并实现必要的节能低碳指标，社会责任管理目标；
- 反歧视：供应商在招聘及其他雇用行为中应维持没有歧视、无身体或语言骚扰、无虐待的工作场所；
- 禁止童工、被迫劳工和虐待劳工：必须雇佣达到法定最低就业年龄的工人，禁止体罚员工，且禁止任何形式的被迫劳工，包括监狱劳工、契约劳工、抵债劳工、军事劳工或奴隶劳工；
- 自由结社与集体谈判：供应商应尊重员工参加、组建或不参加工会的权利；
- 廉洁承诺：廉洁条款中向供应商提供了公开投诉渠道，鼓励一旦发现玮硕恒基的员工存在违反商业道德的行为，可以向合规部检举并落实了举报责任人。

我们相信周期性的审核是推动供应商自我管理的有效途径。我们采用文件审核、现场检查、员工访谈等方式对重点供应商开展周期性的现场审核，帮助供应商提升自身在环境、劳工、商业道德等方面的管理绩效。

对于审核中发现的问题，要求供应商限期整改。当发现严重问题时，积极督促供应商改进其管理制度和流程，如果供应商在问题改进上没有取得充分进展，我们将减少采购份额或业务合作机会，甚至终止合作。

3.5.3 无冲突矿产

“冲突矿产”是指刚果民主共和国及其周边国家开采的锡、钽、钨、金、钴等金属矿物，这些金属矿物的开采和销售可能带来严重的人权和环境问题。转轴的生产过程中虽不使用冲突矿产，但玮硕恒基高度重视冲突矿产问题，积极制定《冲突矿产控制程序》，阐明玮硕恒基不采购也不支持使用冲突矿物；建立管理系统，开展供应链冲突矿物调查，识别矿物来源；对重要合作供应商开展冲突性矿产培训。

3.6 产品责任

3.6.1 产品质量投诉及召回

玮硕恒基制定了《质量管理手册》，对产品及服务要求做出明确要求。玮硕恒基建立和执行与顾客相关的过程，来控制涉及产品要求的决定并评审涉及产品的要求和与顾客沟通的信息。建立和保持《客户抱怨控制程序》确保与顾客有效的沟通，以满足客户的要求和期望，增强客户满意度。每年对客户满意度进行调查和评价，分析客户对玮硕恒基满意和不满意的因素，采取改进措施，增强客户满意度。客户投诉时，客户满意和全球客户服务团队按照《客户抱怨控制程序》及时了解、解决客户投诉问题，必要时用 8D 进行分析原因，采取措施回复客户。客户退货时按照《客户抱怨控制程序》进行处理。

为更好地服务客户，玮硕恒基专设了 QE 管理团队从而确保对客诉做出正确判定，并在 48 小时内作出及时响应；如有必要，技术服务人员会联络客户安排项目地现场检查来进一步确认客诉情况和影响范围，根据判定结果，与客户协商给出不同的解决方案，如换货、维修或赔款等。

3.6.2 知识产权维护及保障制度

为进一步提升公司知识产权核心竞争力，提高技术创新保护水平，加强知识产权风险管控，2024 年度，由知识产权部主导、流程管理部赋能、各相关职能部门积极参与沟通，制定/修改了知识产权管理的端到端管理流程，主要包括规范公司内部专利、商标、著作权的申请及注册登记流程，建立知识产权引进、维护、使用和处置流程，以及知识产权风险预警管理，侵权线索发掘处理，侵权诉讼处理流程等合计共 11 份制度。具体内容涵盖：激励制度、专利挖掘及申请、商标注册、著作权登记、知识产权引进、知识产权维护、知识产权使用、知识产权处置、风险预警管理、侵权线索发掘及处理、侵权诉讼处理等。

3.6.3 质量检定过程及召回程序

为实现质量目标、对外质量保证和客户满意的承诺，玮硕恒基制定了《质量管理手册》，定义了玮硕恒基的质量方针，描述了质量管理过程和管理方法。

质量方针：取悦客户；防范风险；协同作战；持续改进。

质量检定过程

我们制定严格的《质量检测管理程序》，明确规定质量检查职能、流程。一般而言，质量管理部在检测前对检测方案做出确认，对此次检测工作的原始表单进行整理并打印。在项目现场进行检测工作时，检测人员应正确操作测试仪器，并如实记录检测原始观察数据或现象。复核人员应检查检测数据及数据处理的正确性。若检测结果合理有效，则继续下一项测试，直至所有检测工作完成。当发生异常情况时，检测人员首先保证人员、仪器设备、电站项目的安全，分析确定是否需停止检测工作。在确认仪器、电站均正常后，应对保存下来的检测结果进行分析，若有效则可采用，并继续进行检测；若无效，对于可恢复的检测，应重新安排检测；若无法继续检测，

则应报告质量管理部处理。检测中发生的异常情况应及时在检测原始记录中记录，并报告质量管理部。检测工作完成后，由质量管理部负责编制、审核、批准、签字检测报告。经批准的报告，由质量管理部负责发放，检测报告和检测原始记录由质量管理部保存。

附录：意见反馈

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。为持续改进玮硕恒基《环境、社会及管治 (ESG) 报告》的编制工作，我们真诚希望倾听您的意见和建议。

请您协助完成以下意见反馈表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们：

邮箱：tong_juan@cnavoso.com

非常感谢您的支持！

选择题（请您在相应位置打√）

选项	很好	较好	一般	较差	很差
您对本报告的总体评价					
您认为企业履行可持续发展的情况是否得到了完整的披露					
通过本报告披露的信息，您对企业履行可持续发展情况的评价是					
请您评级本报告的可读性					

开放性问题：

请提出您对玮硕恒基可持续发展工作和本报告的其它意见建议：

谢谢！



昆山玮硕恒基智能科技股份有限公司

中国总部地址：江苏省昆山市玉山镇华富路 8 号

<http://www.cnvos.com>